

**REGULAMIN
LOTERII PIENIĘŻNEJ**

**„PARADISO/ TROPICANA/ FLAMINGO/ AFRICANA/ JUNGLE/ DŻUNGLA/ RAJ/
OWOCOWO/ ZIMOWO/ FLAMENCO/ SAHARA/ SAWANNA/ CIAO BELLA/ APRES-SKI/
ACAPULCO/ AMORE MIO/ BIG KISS/ KISS KISS/ VALENTINA/ KORALOWA/
CORALOWA/ CORALOVA/ CORALOVE/ KORALOWY CASH/ VULCANO CASH/
PARADISO CASH/ TROPICANA CASH/ TROPICAL CASH/ FLAMINGO CASH/ TUKAN
CASH/ MONKEY CASH/ AFRICANA CASH/ JUNGLE CASH/ CASH W DŻUNGLI/ DZIKI
CASH/ RAJSKI CASH/ APRES-SKI CASH/ ALPEJSKI CASH/ MROŻNY CASH/
FLAMENCO CASH/ SAHARA CASH/ SAWANNA CASH/ CIAO BELLA CASH/ MORSKI
CASH/ ACAPULCO CASH/ KARAIBSKI CASH/ TENNIS CASH/ SPORT CASH/ FOLK
CASH/ SPACE CASH/ COSMIC CASH/ KOSMICZNY CASH/ SHOPPING CASH/ CASH
SPA/ CASH PARADISO/ CASH TROPICANA/ CASH FLAMINGO/ CASH AFRICANA/
CASH JUNGLE/ CASH APRES-SKI/ CASH ALPEJSKI/ MROŻNY CASH/ CASH
FLAMENCO/ BANANA CASH/ BANANOWY CASH/ SOMBRERO CASH/ CHILLI CASH/
LAGUNA CASH/ CYTRUSOWY CASH/ BAHAMA CASH/ KOKOSOWY CASH/ HIBISKUS
CASH/ JINGLE CASH/ LAWENDOWY CASH/ COCO CASH/ WINTER CASH/ MELONOWY
CASH/ ORIENT CASH/ OCEANA CASH/ NOC POLARNA/ POLARNY CASH/ LODOWY
CASH/ SŁONECZNY CASH/ SUNNY CASH/ GWIEZDNY CASH/ POŁAWIACZE PEREŁ/
PERŁOWY CASH/ LEŚNY CASH/ PACIFIC CASH”**

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

Na podstawie niniejszego regulaminu Totalizator Sportowy Spółka z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Targowa 25, (03-728) wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000007411, NIP 525-00-10-982, o kapitale zakładowym w wysokości 279 142 000 zł, zwana dalej „TS” lub „Totalizator Sportowy”, organizuje na obszarze całego kraju loterię pieniężną **„PARADISO/ TROPICANA/ FLAMINGO/ AFRICANA/ JUNGLE/ DŻUNGLA/ RAJ/ OWOCOWO/ ZIMOWO/ FLAMENCO/ SAHARA/ SAWANNA/ CIAO BELLA/ APRES-SKI/ ACAPULCO/ AMORE MIO/ BIG KISS/ KISS KISS/ VALENTINA/ KORALOWA/ CORALOWA/ CORALOVA/ CORALOVE/ KORALOWY CASH/ VULCANO CASH/ PARADISO CASH/ TROPICANA CASH/ TROPICAL CASH/ FLAMINGO CASH/ TUKAN CASH/ MONKEY CASH/ AFRICANA CASH/ JUNGLE CASH/ CASH W DŻUNGLI/ DZIKI CASH/ RAJSKI CASH/ APRES-SKI CASH/ ALPEJSKI CASH/ MROŻNY CASH/**

FLAMENCO CASH/ SAHARA CASH/ SAWANNA CASH/ CIAO BELLA CASH/ MORSKI CASH/ ACAPULCO CASH/ KARAIBSKI CASH/ TENNIS CASH/ SPORT CASH/ FOLK CASH/ SPACE CASH/ COSMIC CASH/ KOSMICZNY CASH/ SHOPPING CASH/ CASH SPA/ CASH PARADISO/ CASH TROPICANA/ CASH FLAMINGO/ CASH AFRICANA/ CASH JUNGLE/ CASH APRES-SKI/ CASH ALPEJSKI/ MROŻNY CASH/ CASH FLAMENCO/ BANANA CASH/ BANANOWY CASH/ SOMBRERO CASH/ CHILLI CASH/ LAGUNA CASH/ CYTRUSOWY CASH/ BAHAMA CASH/ KOKOSOWY CASH/ HIBISKUS CASH/ JINGLE CASH/ LAWENDOWY CASH/ COCO CASH/ WINTER CASH/ MELONOWY CASH/ ORIENT CASH/ OCEANA CASH/ NOC POLARNA/ POLARNY CASH/ LODOWY CASH/ SŁONECZNY CASH/ SUNNY CASH/ GWIEZDNY CASH/ POŁAWIACZE PERŁ/ PERŁOWY CASH/ LEŚNY CASH/ PACIFIC CASH”, zwaną dalej „Loterią”.

§ 2

1. Loteria jest grą losową z natychmiastowym wynikiem gry, w której uczestniczy się poprzez nabycie losu.
2. Loteria organizowana jest na podstawie ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych oraz niniejszego regulaminu.
3. W Loterii pieniężnej może brać udział wyłącznie osoba, która ukończyła 18 (słownie: osiemnaście) lat.
4. W przypadku wątpliwości co do wieku uczestnika Loterii osoba nadzorująca sprzedaż losów jest upoważniona do żądania okazania dokumentu potwierdzającego tożsamość i wiek uczestnika Loterii.
5. Uczestnikiem Loterii nie może być osoba, wobec której sąd orzekł zakaz uczestnictwa w grach hazardowych.

ZAŁOŻENIA LOTERII

§ 3

1. Losy oferowane są w transzach po 1 000 000 (słownie: jeden milion) sztuk każda.
2. W tym samym czasie do sprzedaży może być wprowadzona więcej niż jedna transza.
3. Losy jednej lub więcej transz wprowadzone do sprzedaży w tym samym terminie, oznaczone są takim samym i unikalnym dla tej/tych transz numerem identyfikacyjnym, który stanowi pierwszy człon numeru losu.
4. Opłata za los wynosi 10 zł (słownie: dziesięć złotych) i zawiera cenę losu w wysokości 9,09 zł (słownie: dziewięć złotych dziewięć groszy) oraz dopłatę w wysokości 10% ceny losu.

5. Łączna cena losów przeznaczonych do sprzedaży dla każdej transzy stanowi kwotę 9 090 000 zł (słownie: dziewięć milionów dziewięćdziesiąt tysięcy złotych).

§ 4

1. Wysokość kapitału przeznaczonego na wygrane pieniężne wynosi dla każdej transzy 5 899 500 zł (słownie: pięć milionów osiemset dziewięćdziesiąt tysięcy pięćset złotych) co stanowi 64,90% łącznej ceny losów przeznaczonych do sprzedaży.
2. Ilość i wysokość wygranych dla każdej transzy Loterii:

Stopień wygranych	Ilość wygranych	Wartość wygranych w złotych	Łączna wartość wygranych w złotych
I	1	200 000	200 000
II	1	20 000	20 000
III	1	10 000	10 000
IV	2	5 000	10 000
V	3	2 000	6 000
VI	25	1 000	25 000
VII	200	500	100 000
VIII	100	200	20 000
IX	200	150	30 000
X	4 000	100	400 000
XI	400	80	32 000
XII	450	70	31 500
XIII	500	60	30 000
XIV	17 000	50	850 000
XV	8 000	40	320 000
XVI	30 000	30	900 000
XVII	4 000	25	100 000
XVIII	75 000	20	1 500 000
XIX	1 000	15	15 000
XX	130 000	10	1 300 000

Razem wygranych: 270 883 (słownie: dwieście siedemdziesiąt tysięcy osiemset osiemdziesiąt trzy) sztuki dla każdej transzy.

ZNAMIONA LOSÓW

§ 5

Losy Loterii wykonane są w wymiarach 10,16 cm x 20,32 cm lub 10,16 cm x 25,40 cm.

§ 6

Na pierwszej stronie losu wydrukowano:

- 1) nazwę Loterii;
- 2) oznaczenie opłaty za los;
- 3) logo loterii pieniężnych Totalizatora Sportowego;
- 4) instrukcje dla uczestników Loterii;
- 5) pole gry pokryte w całości ścieralną warstwą ochronną;
- 6) numer losu;
- 7) dodatkowy numer identyfikacyjny służący do potwierdzenia wygranej, umieszczony pod ścieralną warstwą ochronną.

§ 7

Na drugiej stronie losu wydrukowano:

- 1) tabelę wygranych;
- 2) informacje dla uczestników Loterii;
- 3) kody kreskowe służące do identyfikacji losu;
- 4) numer identyfikacyjny losu.

WARUNKI SPRZEDAŻY LOSÓW

§ 8

1. Termin rozpoczęcia sprzedaży losów oraz ilość transz Loterii, oznaczonych takim samym i unikalnym dla tej/tych transz numerem identyfikacyjnym, który stanowi pierwszy człon numeru losu, każdorazowo określa Totalizator Sportowy i podaje do publicznej wiadomości uczestników Loterii z co najmniej 3 (słownie: trzy) – dniowym wyprzedzeniem.
2. Termin zakończenia sprzedaży losów Loterii, oznaczonych takim samym i unikalnym dla tej/tych transz numerem identyfikacyjnym, który stanowi pierwszy człon numeru losu, każdorazowo określa Totalizator Sportowy i podaje do publicznej wiadomości uczestników Loterii z co najmniej 7 (słownie: siedmio) – dniowym wyprzedzeniem.

§ 9

TS prowadzi sprzedaż losów Loterii za pośrednictwem punktów sprzedaży, w tym kolektur.

§ 10

1. Przy zakupie losu uczestnik Loterii obowiązany jest sprawdzić, czy los spełnia wymogi określone w § 5 -7 niniejszego regulaminu.
2. W przypadku stwierdzenia przez uczestnika Loterii, że los nie spełnia wymogów określonych w § 5 -7 niniejszego regulaminu, nabywcy przysługuje zwrot ceny losu wraz z dopłatą w zamian za zwrócony los, w miejscu i momencie jego nabycia, pod warunkiem, że zwracany los nie nosi cech dokonanych zdrapań.

§ 11

Nabycie losu jest równoznaczne z przyjęciem warunków uczestnictwa w Loterii określonych niniejszym regulaminem.

ZASADY LOTERII

§ 12

1. Los bierze udział w grze o wygrane pieniężne.
2. W celu uzyskania wyniku gry, uczestnik Loterii usuwa warstwę ścierną z pola gry oznaczonego jako TWOJE SYMBOLE i odczytuje na nim 20 symboli.

Następnie uczestnik Loterii każdy symbol odczytany na polu gry TWOJE SYMBOLE, zdrapuje tyle razy ile razy ten symbol pojawi się na ponumerowanych Grach od 1 do 5. Każda Gra jest niezależna od pozostałych Gier.

Jeśli w Grze 1 i 2 zdrapane symbole utworzą w sposób nieprzerwany linię pionową, poziomą lub ukośną składającą się z 3 symboli wówczas przysługuje wygrana przypisana do danej linii oznaczona strzałką, której kierunek wskazuje symbole do pełnego skompletowania linii. Linie mogą być utworzone wyłącznie z symboli znajdujących się na polu TWOJE SYMBOLE. W przypadku wielokrotnego spełnienia powyższych warunków, dla więcej niż jednej linii kwoty wygranych w danej Grze sumują się.

Jeśli w Grze 3 i 4 zdrapane symbole utworzą w sposób nieprzerwany linię pionową, poziomą lub ukośną składającą się z 4 symboli wówczas przysługuje wygrana przypisana do danej linii oznaczona strzałką, której kierunek wskazuje symbole do pełnego skompletowania linii. Linie mogą być utworzone wyłącznie z symboli znajdujących się na polu TWOJE SYMBOLE. W przypadku wielokrotnego spełnienia powyższych warunków, dla więcej niż jednej linii kwoty wygranych w danej Grze sumują się.

Jeśli w Grze 5 zdrapane symbole utworzą w sposób nieprzerwany linię pionową, poziomą lub ukośną składającą się z 5 symboli wówczas przysługuje wygrana przypisana do danej linii oznaczona strzałką, której kierunek wskazuje symbole do pełnego skompletowania linii. Linie mogą być utworzone wyłącznie z symboli znajdujących się na polu TWOJE

SYMBOLE. W przypadku wielokrotnego spełnienia powyższych warunków, dla więcej niż jednej linii kwoty wygranych w danej Grze sumują się.

3. W przypadku wielokrotnego spełnienia powyższych warunków, dla więcej niż jednej Gry kwoty wygranych sumują się.

§ 13

1. Wygrane dla losów z jednej lub więcej transz Loterii, oznaczonych takim samym i unikalnym dla tej/tych transz numerem identyfikacyjnym, który stanowi pierwszy człon numeru losu, wypłacane są od dnia rozpoczęcia sprzedaży tej/tych transz Loterii do 30 (słownie: trzydziestu) dni od daty zakończenia sprzedaży tej/tych transz losów Loterii.
2. Kapitał przeznaczony do natychmiastowej wypłaty wygranych wynosi 50 zł (słownie: pięćdziesiąt złotych).

§ 14

1. W terminach, o których mowa w § 13, wygrane od V do XX stopnia są wypłacane w wybranych punktach sprzedaży.
2. W terminach, o których mowa w § 13, wygrane wszystkich stopni są wypłacane we wszystkich Oddziałach TS.

§ 15

1. Wygrane pieniężne wypłaca się okazicielowi losu w miejscach wskazanych w § 14 wyłącznie za zwrotem losu.
2. Z każdą wygraną pieniężną powiązany jest niepowtarzalny numer identyfikacyjny wygranej.
3. Nie dokonuje się wypłaty wygranej pieniężnej na podstawie losu, którego autentyczności lub numeru identyfikacyjnego nie można stwierdzić.
4. W razie utraty lub zniszczenia losu uczestnikowi Loterii nie przysługują żadne roszczenia wobec TS.
5. TS nie ma obowiązku badania uprawnień okaziciela losu, może jednak wstrzymać wypłatę wygranej na okres nieprzekraczający 30 (słownie: trzydziestu) dni, jeżeli zachodzą wątpliwości co do uprawnień okaziciela do rozporządzania losem lub czytelności zapisów i znaków na losie. W przypadku nieuzasadnionego wstrzymania wypłaty (wydania) wygranej TS jest obowiązany zapłacić odsetki ustawowe za opóźnienie za okres wstrzymania wypłaty (wydania).

§ 16

1. TS jest obowiązany, na żądanie uczestnika Loterii, wystawić imienne zaświadczenia o uzyskanej przez niego wygranej.
2. W przypadku żądania uczestnika Loterii wydania imiennego zaświadczenia o uzyskanej przez niego wygranej uczestnik Loterii zobowiązany jest zgłosić się po odbiór wygranej oraz zaświadczenia do Oddziału TS.
3. Zaświadczenie może być wystawione najpóźniej w dniu następującym po dniu, w którym uzyskano wygraną lub po dniu, w którym nastąpiła wypłata (wydanie) wygranej.
4. TS prowadzi ewidencję zaświadczeń oraz przechowuje odpisy wydanych zaświadczeń przez okres 5 (słownie: pięciu) lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym uzyskano wygraną lub nastąpiła wypłata (wydanie) wygranej.

§ 17

1. TS prowadzi ewidencję wypłaconych (wydanych) wygranych, których wartość wynosi co najmniej 2 280 zł (słownie: dwa tysiące dwieście osiemdziesiąt złotych).
2. Uczestnik Loterii, który taką wygraną uzyskał, ma obowiązek podania danych niezbędnych do zaewidencjonowania wyżej wymienionej wygranej.
3. W ewidencji, o której mowa w ust. 1 umieszcza się:
 - 1) dane osoby wygrywającej (imię i nazwisko, rodzaj i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość, numer PESEL, a w przypadku braku numeru PESEL – adres zamieszkania, datę urodzenia i obywatelstwo);
 - 2) wartość wypłaconej (wydanej) wygranej;
 - 3) datę wypłaty (wydania).
4. Wysokość wygranej albo przegranej w Loterii stanowi tajemnicę uczestnika Loterii, do przestrzegania której jest zobowiązany TS.
5. Informacje o wysokości wygranej albo przegranej uczestnika Loterii TS ujawni wyłącznie w wypadkach przewidzianych przepisami prawa.

REKLAMACJE I ROSZCZENIA

§ 18

1. Reklamacje z tytułu udziału w Loterii należy zgłaszać w formie pisemnej w oddziale lub siedzibie TS lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej wskazanych przez TS.
2. Reklamacje mogą być wnoszone w trakcie trwania sprzedaży losów jednej lub więcej transz Loterii, oznaczonych takim samym i unikalnym dla tej/tych transz numerem identyfikacyjnym, który stanowi pierwszy człon numeru losu, nie później jednak niż

w terminie 6 (słownie: sześciu) miesięcy od daty zakończenia sprzedaży losów tej/tych transz Loterii. W przypadku wniesienia reklamacji drogą pocztową (przy czym za drogę pocztową uznaje się nadanie listu w polskiej placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 roku Prawo pocztowe), o zachowaniu terminu jej złożenia decyduje data stempla pocztowego. W przypadku zgłoszenia reklamacji za pomocą środków komunikacji elektronicznej o zachowaniu terminu jej złożenia decyduje data nadania reklamacji za pomocą środków komunikacji elektronicznej.

3. Reklamacja powinna zawierać co najmniej podanie imienia i nazwiska zgłaszającego reklamację, jego adres zamieszkania, daty i miejsca zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, rodzaju loterii pieniężnej oraz treści żądania. W przypadku zgłoszenia reklamacji za pomocą środków komunikacji elektronicznej zgłaszający reklamację podaje również adres elektroniczny do komunikacji.
4. Reklamacje złożone po upływie terminu określonego w ust. 2 lub niezawierające danych, o których mowa w ust. 3, nie będą rozpatrywane.
5. TS zobowiązany jest rozpatrzyć reklamację oraz poinformować uczestnika Loterii pisemnie lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej o uznaniu reklamacji albo przyczynach jej odrzucenia nie później niż w terminie 30 (słownie: trzydziestu) dni od daty otrzymania reklamacji.
6. Bieg terminu, o którym mowa w ust. 5, ulega zawieszeniu w przypadku gdy Totalizator Sportowy nie może prowadzić postępowania reklamacyjnego z uwagi na przeszkody po stronie składającego reklamację – na czas trwania przeszkody, oraz w przypadku, gdy rozpatrzenie reklamacji i wydanie ostatecznego rozstrzygnięcia zależy od uprzedniego wydania opinii bądź rozstrzygnięcia kwestii technicznej przez inny podmiot – do czasu, odpowiednio, otrzymania opinii bądź rozstrzygnięcia kwestii technicznej.
7. Niezależnie od prawa do wniesienia reklamacji grającemu przysługuje prawo do wniesienia roszczenia na drodze sądowej. Roszczenie składa się do właściwego miejscowo sądu powszechnego. Uprzednie wniesienie reklamacji nie jest warunkiem zgłoszenia roszczenia.
8. Roszczenia związane z udziałem w loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia wymagalności. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

PRZEPISY KOŃCOWE

§ 19

Ewentualne spory, wynikiłe pomiędzy uczestnikami Loterii a TS, będą rozpatrywane przez właściwe sądy powszechne.

§ 20

TS odpowiada za szkody związane z udziałem w Loterii spowodowane przez podmioty wykonujące w punktach sprzedaży w imieniu i na rzecz TS czynności związane z Loterią, na zasadach ogólnych określonych w ustawie z dnia 23 kwietnia 1964 roku - Kodeks cywilny.

§ 21

1. Realizując dyspozycję art. 61 ust. 4 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych, TS umożliwia grającym zapoznanie się z niniejszym regulaminem na stronie internetowej <https://www.lotto.pl>.
2. Regulamin wchodzi w życie z dniem zatwierdzenia.

Powyższy regulamin gier hazardowych został zatwierdzony na podstawie art. 9 ust. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych **decyzją wydaną przez Ministra Finansów w dniu 14 kwietnia 2023 r. nr DAG9.6845.2.2023.**